

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 6/12, 63/14 i 18/17), a na osnovu člana 50. stav 1. tačka n) Statuta Preduzeća za poštanski saobraćaj Republike Srpske a.d. Banjaluka i člana 4. Poslovnika o radu Uprave Preduzeća i Odluke Uprave Preduzeća, broj: 1.-190-10/21 od 23.02.2021. godine, Uprava Preduzeća na 131. redovnoj sjednici, održanoj dana 23.02.2021. godine d o n o s i

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA I KORIŠTENJA

Web servisa POŠTA SRPSKE www.eFilatelija.ba

Član 1. (Predmet)

- (1) Pošte Srpske a.d. Banja Luka, (u daljem tekstu Prodavac), ulica Kralja Petra I Karađorđevića broj 93, 78000 Banja Luka, JIB 4400959000002, matični broj 1878182, žiro racun 338 500 228 60437 33 UniCredit Bank d.d. Mostar, kao prodavac filatelističkih izdanja ovim Opštim uslovima poslovanja i korištenja (u daljem tekstu Opšti uslovi) utvrđuje postupak naručivanja, isporuke, plaćanja i reklamacije izdanja Prodavca ponuđenim na internet stranici www.eFilatelija.ba, u okviru svoje registrovane djelatnosti.
- (2) Prodavac je registrovan za obavljanje predmetne djelatnosti: 63.12 internetski portali, 46.19 posredovanje u trgovini raznovrsnim proizvodima, 47.91 trgovina na malo preko Pošte ili Interneta, 58.19 Ostala izdavačka djelatnost, te ispunjava uslove u skladu sa zakonskim propisima.
- (3) Korištenjem internet stranice Kupci potvrđuju da se slažu s Opštim uslovima poslovanja i korištenja, te pristaju na korištenje web servisa www.eFilatelija.ba u skladu s njima. Pošte Srpske a.d. Banja Luka mogu izmijeniti i/ili dopuniti Opšte uslove poslovanja web servisa bez prethodne obavijesti. Tako promijenjeni Opšti uslovi poslovanja će se objaviti na internet stranici www.eFilatelija.ba. Izmjene opštih uslova primjenjuju se od dana objave.
- (4) Posjećivanjem web servisa www.eFilatelija.ba komunicirate elektronskim putem. Time prihvatate da svi sporazumi, obavještenja, saopštenja i ostali sadržaji koji su vam dostavljeni elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.

Član 2. (Servis www.eFilatelija.ba)

- (1) Sadržaji web servisa www.eFilatelija.ba ne smiju se kopirati, mijenjati, prikazivati ili na bilo koji drugi način prenositi ili distribuirati bez izričitog pristanka Prodavca, te se smiju koristiti samo u privatne i nekomercijalne svrhe i za individualnu upotrebu.
- (2) Prodavac putem web servisa www.eFilatelija.ba omogućava kupovinu iz asortimana filatelističkih izdanja prikazane na web stranici, što je jasno istaknuto na način da je u korpu za kupovinu moguće dodati/kupiti ona izdanja koja su istaknuta.
- (3) Prodavac zadržava pravo promjene bilo kojih sadržaja objavljenih na internet stranici servisa www.eFilatelija.ba u bilo koje vrijeme i bez prethodne najave ili posebne obavijesti.

- (4) Sadržaj ove stranice zaštićen je autorskim pravom koje pripada Prodavcu. Prodavac takođe posjeduje autorsko pravo uređivanja, izbora i usklađivanja sadržaja ove stranice.
- (5) Asortiman filatelističkih izdanja koje Prodavac nudi putem web servisa www.eFilatelija.ba smatra se opštom ponudom u smislu Zakona o obligacionim odnosima ako postoji naznaka cijene uz izdanje.
- (6) Online kupovanje odvija se putem elektronskog obrasca/korpe za kupovinu pomoću koje kupac bira željena izdanja i njihove količine, te način isporuke.
- (7) Sve cijene izdanja na servisu www.eFilatelija.ba su izražene za svako pojedino izdanje u konvertibilnim markama i vrijede za sve načine plaćanja u trenutku podnošenja narudžbenice u skladu sa članom 6. stav 1 Opštih uslova. Prodavac zadržava pravo izmjene cijene bez obaveze da obavijesti o istome.
- (8) Prodavac se obavezuje putem internet stranice www.eFilatelija.ba davati Posjetiocima i Kupcima jasne i lako razumljive informacije o proizvodima koji se mogu naručiti.
- (9) Zbog velikog broja narudžbenica koje se istovremeno predaju putem internet stranice www.eFilatelija.ba moguće je da informacija o raspoloživosti izdanja ne bude uvijek istovjetna sa stanjem na skladištu. U skladu s tim Prodavac zadržava pravo otkazati narudžbu o čemu će Kupac dobiti obavijest putem elektronske pošte.
- (10) Prodavac zadržava pravo trenutno ukinuti korisničke račune Kupca u slučaju bilo kakvog ponašanja koje Prodavac smatra nepoštovanjem ovih Opštih uslova.
- (11) Usluge koje se pružaju na web shop-u www.efilatelija.ba Pošta Srpske ne uključuju troškove korištenja računarske opreme i usluge za pristup stranici, kao ni troškove telefona, interneta ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.
- (12) Prodavac nastoji dati najbolje moguće ponude usluga, ali ne može garantovati da će usluge odgovarati potrebama Kupca i da će usluge biti bez grešaka. Ukoliko dođe do greške, molimo da se prijavi putem Kontakt forme "Pošalji" na sajtu ili na mail adresu efijaletija@postesrpske.com kako bismo je otklonili na najbrži mogući način.

Član 3. (Kupac)

- (1) Kupcem može postati svako punoljetno i poslovno sposobno lice ili pravno lice koje prihvata Opšte uslove poslovanja Prodavca. Kupcem se smatra svaka osoba koja uz registraciju elektronskim putem na internet stranici www.eFilatelija.ba naruči izdanje iz ponude Prodavca, a čija narudžbenica bude prihvaćena od strane Prodavca, na način utvrđen ovim Opštim uslovima.
- (2) Kupac garantuje za tačnost i istinitost unesenih podataka prilikom kupovine izdanja. Ukoliko Kupac navede netačne ili lažne podatke u narudžbenici, Kupac snosi svu odgovornost za posljedice koje zbog toga nastanu, u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srpske. Prodavac ne odgovara za štetu koju Kupac nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Prodavac ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Kupca koju na Internetu izvrši treće lice. Prodavac ne odgovara za štetu koja nastane za Kupca ili treće lice usljed povrede obaveze Kupca na čuvanje tajnosti podataka o sadržini podataka iz svoje narudžbe.
- (3) Narudžba putem interneta postaje obavezujuća za Kupca momentom pritiska na dugme "Završi kupovinu", a za web servis www.eFilatelija.ba u momentu dodjeljivanja transakcionog broja, koji se automatski prikazuje u poslednjem koraku postupka naručivanja. Web servis potvrdu o izvršenoj

narudžbi automatski šalje Kupcu putem e-maila. Ukoliko je e-mail adresa kupca netačna, i kao takva bude registrovana na www.eFilatelija.ba serveru, web servis ne garantuje za korektno obavljanje postupka naručivanja.

- (4) Smatra se da je ugovor zaključen u sjedištu Prodavca bez obzira na prebivalište ili sjedište kupca. Ugovor zaključen primanjem narudžbe putem interneta smatra se Ugovorom u elektronskom obliku i Ugovorom na daljinu.
- (5) U trenutku naručivanja pojedinog izdanja, Kupac je putem ovih Opštih uslova i pristajanjem na njih, u primjerenom roku prije kupovine na daljinu obaviješten o:
- Preduzeću i nazivu, matičnom broju, identifikacionom broju, sjedištu, telefonskom broju i adresi elektronske pošte Prodavca;
 - izdanjima koja se nude, te njihovim nazivima;
 - cijeni proizvoda;
 - načinu obračuna troškova dostave;
 - troškovima upotrebe sredstava daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora;
 - načinu i uslovima plaćanja;
 - uslovima i vremenu isporuke proizvoda;
 - načinu rješavanja prigovora Kupca;
 - uslovima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora;
 - pravom na raskid ugovora sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije;
 - situacijama u kojima je isključeno pravo Kupca na raskid ugovora;
 - minimalnom roku u kojem je Kupac vezan ugovorom, ako postoji;
 - o mehanizmima vansudskog rješavanja sporova, odnosno uslovima za obeštećenje, te načinu kako ih Kupac može koristiti.
- (6) Ugovor koji Kupac sklapa s Prodavcem za kupovinu izdanja je jednokratni ugovor o kupovini koji je realizovan isporukom od strane Prodavca i izvršenim plaćanjem od strane Kupca, a u skladu sa ovim Opštim uslovima, pod uslovom da ugovor prethodno ne bude raskinut.

Član 4. (Registracija kupca)

- (1) Prodavac omogućuje *online* kupovinu isključivo kroz registraciju kupca putem unosa korisničkog imena i lozinke nakon čega se nastavlja proces kupovine. U aplikaciju se pohranjuju samo kontakt podaci Kupca.
- (2) Registracija ili narudžbenica kreiraju se samo za jednu osobu i nije dozvoljeno podavati podatke o registraciji ili korisničkom računu saopštavati trećim osobama. Kupac je obavezan čuvati podatke o svojoj sigurnosnoj lozinci i korisničkom računu, te je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizovane i izvršene pod njegovim korisničkim imenom i/ili lozinkom. Nije dozvoljena upotreba tuđe registracije ili korisničkog računa.
- (3) Registracijom Kupac ujedno daje saglasnost za obradu podataka isključivo u svrhe kupovine i ostvarivanja kontakata za obraćanje pismenim putem, telefonski ili elektronskom poštom, te dostavljanje reklamnih materijala na kućnu adresu kojim će se Kupca obavještavati o pogodnostima i novostima u svojoj ponudi.
- (4) Kupac odgovara za ispravnost svih unesenih podataka prilikom kupovine artikala. Kupac je dužan dati tačne, važeće i potpune lične podatke prilikom registracije. U slučaju povrede ove obaveze Kupca,

Prodavac ima pravo takvom korisniku uskratiti pristup ili uskratiti ostvarenje svih ili dijela usluga, odnosno proizvoda koje istima nudi. U slučaju pristanka na registraciju, smatraće se da je korisnik pristao na uslove korištenja ličnih podataka predviđenih ovim Oprim uslovima. Obrada ličnih podataka u svrhe izvršenja Ugovora uslov je za pružanje usluge, te se u tom smislu ne može ograničiti ni opozvati.

- (5) Lični podaci zaštićeni su u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka.
- (6) Detaljan postupak i uputstvo za registraciju opisan je na web servisu u rubrici "Kako kupovati".

Član 5. (Naručivanje)

- (1) Prodavac nastoji osigurati skladnost i ažurnost podataka objavljenih na internet stranici, ali i zadržava pravo izmjene podataka i sadržaja na internet stranici www.eFilatelija.ba bez prethodne najave i posebne obavijesti.
- (2) Kupovina se putem internet stranice www.eFilatelija.ba može obavljati sedam dana u nedjelji, 24 sata na dan. Ugovor o kupovini proizvoda između Kupca i Prodavca sklopljen je u trenutku kada kupac izabere opciju "Završi kupovinu", dobije sigurnosni kod kojim potvrđuje svoju narudžbu i na e-mail adresu dobije obavještenje o uspješno obavljenoj kupovini uz prosljeđenu numerisanu narudžbenicu.
- (3) Kupovina se može obavljati i putem elektronske pošte na adresu Prodavca info@efilatelija.ba sa svim potrebnim podacima (ime i prezime Kupca, adresa, broj kontakt telefona, željeno izdanje odnosno šifra/kod izdanja, e-mail adresa). Na ovaj način narudžbenica je podnešena u trenutku kada Kupac pošalje elektronsku poštu sa svim potrebnim podacima te je Prodavac uspješno zaprimio, o čemu će Kupac biti obaviješten o uspješno obavljenoj kupovini uz prosljeđenu numerisanu narudžbenicu.
- (4) Kupci su upoznati te prihvataju da Prodavac nema obavezu prihvatiti narudžbenicu ako ista na bilo koji način ne odgovara uslovima utvrđenim ovim Opštim uslovima te bilo kojim drugim uslovima naručivanja, odnosno kupovine obavljene na internet stranici www.eFilatelija.ba.

Član 6. (Plaćanja)

- (1) Izdanja naručena na internet stranici www.eFilatelija.ba plaćaće se jednokratno online kartično putem internet stranice www.eFilatelija.ba bilo gdje u svijetu. Kartično plaćanje omogućeno je korisnicima MasterCard, Maestro ili Visa kartica. Kada kupac "Završi kupovinu" i izabere opciju "Plati karticom" potvrđuje vlasništvo platne kartice.
- (2) Ukoliko se kupac odluči za e-pay plaćanje, Prodavac snosi sve manipulativne troškove autorizacije kartice Kupca. U slučaju neuspješne autorizacije plaćanja postupak kupovine se prekida, te Kupac neće moći ni dovršiti narudžbenicu odnosno kupovinu. Po zaprimljenoj uplati Prodavac će kupcu potvrditi prihvatanje narudžbenice, te Kupcu poslati naručena izdanja.
- (3) Plaćanje se smatra izvršenim u trenutku kada pružalac platne usluge zaprimio nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv.
- (4) Platne kartice podložne su provjeri i odobrenju od strane subjekta koji ih je izdao. Ako subject ne odobrava isplatu, Prodavac nije odgovoran niti će biti u mogućnosti zaključiti bilo kakav Ugovor sa Kupcem.

Član 7.
(Sigurnost plaćanja kreditnim karticama)

- 1) Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana upotrebom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifrovanja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prenosa.
Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i WebPay servisa, te obratno.
- 2) WebPay servis i finansijske ustanove razmjenjuju podatke upotrebom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.
- 3) Monri Payment Gateway je certifikovan prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i MasterCard pravilima.

Član 8.
(Dostava, preuzimanje)

- (1) Kupljena izdanja, Pošte Srpske dostavljaju u bilo koju zemlju svijeta, poštujući rokove za redovno uručenje poštanskih pošiljka.
- (2) Naručena izdanja biće upakovana na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu ne mogu oštetiti.
- (3) Kupac svojim potpisom na odgovarajućoj ispravi o uručenju potvrđuje prijem, odnosno isporuku proizvoda, te se istim smatra da je pošiljka uručena u neoštećenom stanju. Nakon prijema pošiljke na opisani način Prodavac i dostavljač su oslobođeni bilo kakve naknadne odgovornosti po tom osnovu. U trenutku potpisa Kupca na način opisan u ovom članu, rizik slučajne propasti i oštećenja proizvoda prelazi na Kupca.
- (4) U slučaju da je Kupac prilikom registracije naveo jednu adresu, a dostavu želi na drugoj, na stranici za dostavu i plaćanje, a prije potvrđivanja narudžbe, omogućena mu je navedena opcija.
- (5) Prodavac omogućava praćenje pošiljke putem aplikacije za praćenje pošiljke, dostupne na internet stranici www.postesrpske.com track&trace. Usluga praćenja pošiljke omogućuje Kupcu da u svakom trenutku dobije relevantnu informaciju o tome gdje se pošiljka nalazi i šta se s njom događa.

Član 9.
(Reklamacije i povrat robe)

- (1) Kupac ima pravo na reklamaciju ili na zahtjev za povrat novca u definisanim rokovima i u skladu sa propisima koji regulišu pitanja vezana za zaštitu potrošača. Rok za reklamacije ili povrat novca teče od datuma preuzimanja robe.
- (2) Podaci neophodni za provođenje kartičnog plaćanja privremeno se koriste, ali se ne čuvaju, te se uz sve sigurnosne mjere u realnom vremenu prosleđuju isključivo odgovarajućoj kartičnoj kući.
- (3) Prodavac ni u kom trenutku ne čuva podatke o broju kreditne kartice, datumu isteka i sigurnosnom kodu iste.

- (4) Kupac ima pravo bez obrazloženja jednostrano raskinuti ugovor, ne navodeći razloge za to, u roku od 15 dana od datuma preuzimanja robe. U slučaju jednostranog raskida ugovora, povrat plaćenog iznosa biće izvršen nakon što Kupac vrati kupljena izdanja osobi određenoj od strane Prodavca.
- (5) Kupac snosi troškove povrata izdanja ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko Kupac želi, može se obratiti Prodavcu na e-mail adresu info@eFilatelija.ba radi dodatnih informacija o načinu, mogućnostima i uslovima vraćanja izdanja od strane Prodavca.
- (6) Zahtjev kupca za zamjenu naručenog i ispravno isporučenog proizvoda smatrat će se jednostranim raskidom ugovora. Kupac je u tom slučaju obavezan pisanu obavijest o povratu proizvoda proslijediti na mail adresu info@eFilatelija.ba. Sva izdanja u slučaju jednostranog raskida ugovora, a u skladu sa ovim članom (povrat ili zamjena) potrebno je poslati na adresu Prodavca ili drugu adresu naznačenu od strane Prodavca.
- (7) Kupac ima pravo uložiti reklamaciju na izdanja ukoliko su ista isporučena oštećena ili s greškom, te u slučaju isporuke koja nije naručena. Svaki nedostatak Kupac je dužan prijaviti Prodavcu najkasnije u roku od 24h e-mailom (kontakt podaci su navedeni na Internet stranici, ne računajući neradne dane).
- (8) U slučaju reklamacije Kupac je obavezan popuniti formu za reklamacije na www.eFilatelija.ba u roku od 15 dana od dana preuzimanja proizvoda. Prodavac se obavezuje da će u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema reklamacije pisanim putem, odgovoriti i obavestiti Kupca o daljem postupanju.
- (9) Izdanja koji su predmet reklamacije i povrata, prilikom slanja moraju biti propisno upakovana (u pakovanju da se ne oštete) te dostavljeni na adresu Prodavca ili adresu koju mu Prodavac u obavijesti navede. Ukoliko Kupac, bez obzira na pakovanje i uobičajenu proceduru, izdanja vrati s velikim oštećenjem, Prodavac nije odgovoran za povrat plaćenog iznosa Kupcu.
- (10) Troškove povrata naručenih izdanja snosi Kupac, osim u slučaju kada Kupac dobije oštećeno ili pogrešano izdanje poštanskih maraka.
- (11) U slučajevima kada je Kupcu isporučeno izdanje različito od onoga kojeg je kupio, isti ima pravo na isporuku stvarno naručenog izdanja poštanskih maraka, a ukoliko to nije moguće Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene proizvoda i eventualne cijene isporuke, te je dužan vratiti pogrešno isporučeno izdanje. Povrat je potrebno najaviti e-mailom na adresu info@eFilatelija.ba.

Član 10. **(Privatnost podataka)**

- (1) Prodavac se obavezuje da trajno zaštiti lične podatke Kupca u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka. Podaci dobijeni preko internet stranice www.eFilatelija.ba, korišće se uz prethodnu saglasnost, za slanje informativnog materijala, ponuda, računa i drugih potrebnih sredstava komunikacije.
- (2) Podaci neophodni za provođenje kartičnog plaćanja privremeno se koriste, ali se ne čuvaju, te se uz sve sigurnosne mjere u realnom vremenu prosleđuju isključivo odgovarajućoj kartičnoj kući.
- (3) Prodavac ni u kom trenutku ne čuva podatke o broju kreditne kartice, datumu isteka i sigurnosnom kodu iste i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.
- (4) Trajno se čuvaju isključivo podaci neophodni za komunikaciju prema kupcima, te dostavu robe.

- (5) Kupcima je dostupna mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste u marketinške svrhe.
- (6) Kupac također ima pravo zatražiti brisanje svoje registracije, ispravku, izmjenu ili nadopunu netačnih, nepotpunih ili neažurnih podataka.
- (7) Prodavac garantuje da neće staviti na raspolaganje niti učiniti dostupnim trećim pravnim i fizičkim osobama bilo koje podatke o Kupcu uključujući i e-mail adresu i ostale podatke, osim u svrhu izvršavanja ugovora o kupovini proizvoda.
- (8) Svi podaci o kupcima strogo su čuvani i dostupni samo radnicima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje redovnog posla. Svi radnici Preduzeća Pošte Srpske su se potpisom Ugovora o radu obavezali na obavezu načela zaštite privatnosti.
- (9) Od navedenog se izuzima zahtjev od strane ovlaštenih tijela u BiH za potrebe istražnih radnji koje su utemeljene sudskim nalogom i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju.
- (10) Prodavac ne odgovara za slučajne greške zbog više sile ili drugih objektivnih okolnosti kojima se uzrokuje slučajno kršenje zagarantovane zaštite podataka, ali će preduzeti sve moguće radnje da u što kraćem roku otkloni mogućnost ponavljanja pogreške.
- (11) Pravo korišćenja internet stranice www.eFilatelija.ba lično je pravo Krajnjeg korisnika i ne može se ni na koji način prenositi na druge fizičke ili pravne osobe niti je bilo koji korisnik ovlašten prijavljivati druga fizička ili pravna lica.
- (12) Krajnji korisnik lično je odgovoran za zaštitu povjerljivosti lozinki, na mjestima gdje one kao takve postoje. Krajnji korisnik je upoznat sa činjenicom da ponekad dolazi do prekida usluga ili do događaja koji su izvan kontrole Prodavca, te prihvata da Pošte Srpske a.d. Banja Luka nisu odgovorne za bilo kakav gubitak podataka do kojeg može doći za vrijeme prenosa informacija na internetu. Krajnji korisnik se slaže i prihvata da pristup internet stranici ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen.
- (13) Svi Kupci koji pristupaju na internet stranicu www.eFilatelija.ba koriste njen sadržaj na vlastitu odgovornost. Prodavac ne odgovara za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, slučajnu, materijalnu ili nematerijalnu štetu koja je nastala iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja navedene stranice ili zbog bilo koje greške ili nepotpunosti u njenom sadržaju.

Član 11.
(Izjava o odricanju)

- (1) Prodavac će uložiti maksimalne napore da na internet stranici www.eFilatelija.ba postavi ispravne i ažurne podatke.
- (2) Kupac ima pravo podnijeti prigovor na izvršenu uslugu prodaje putem internet trgovine Prodavca, putem pošte na adresu Pošte Srpske, Odsjek za E servise, Kralja Petra I Karađorđevića broj 93, 78000 Banja Luka, e-mail info@eFilatelija.ba, te u poslovnim prostorijama Prodavca. Prodavac će bez odlaganja potvrditi prijem prigovora Kupca, te na isti odgovoriti pisanim putem u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Član 12.
(Stupanje na snagu)

- (1) Opšti uslovi poslovanja i korišćenja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se danom objave na internet stranici efilatelija.ba
- (2) Stupanjem na snagu Opštih uslova poslovanja i korištenja, broj: 1.-190-6/21 od 23.02.2021. godine prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja i korištenja, broj 1.-274-9/20 od 14.04.2020. godine.
- (3) Izmjene i dopune Opštih uslova poslovanja i korištenja vršiće se na način i po postupku za njihovo donošenje.
- (4) Za tumačenje i primjenu svih dopuštenja, isključenja i uslova korištenja internet stranice www.KupiNaKlik.ba mjerodavno je pravo Republike Srpske, a za sve zahtjeve i sporove koji nastanu kao rezultat korištenja internet stranica ili u vezi s njima utvrđuje se stvarna nadležnost suda u Banja Luci.

Broj: 1.-190-6/21
Dana, 24.02.2021. godine

IZVRŠNI DIREKTOR ZA IKT,
RAZVOJ, PRODAJU I MARKETING


Zoran Protić, dipl.inž.

